



TIPOLOGIA CONTRATTO DI INTERVENTO PREPAGATO

Con questo tipo di contratto si possono acquistare un certo numero di ore di assistenza tecnica (on-site o in laboratorio) che possono essere consumate senza limiti di tempo. In base al numero delle ore acquistate ci sono varie fasce di sconto disponibili. Questo servizio è una valida scelta per chi pensa di necessitare un numero relativamente ridotto di interventi. E' infatti possibile acquistare carnet prepagati da 6, 12, 24.

Con questo tipo di contratto **non** è richiesto il diritto di chiamata ad ogni intervento.

Le ore effettuate verranno gradualmente scalate da un modulo prestampato che consegneremo al Cliente sul quale il responsabile provvederà ad apporre la firma dopo aver verificato l'intervento.

Per le ore eccedenti il carnet acquistato, il cliente potrà decidere di acquistare un nuovo carnet o di pagare in base alla normale tariffa per intervento un-tantum su base oraria.

1	Carnet da 6 ore	180,00€
2	Carnet da 12 ore	360,00€
3	Carnet da 24 ore	720,00€
4	Diritto di chiamata	0,00€
5	Diritto di chiamata per intervento urgente il giorno successivo alla chiamata. (l'intervento deve essere richiesto entro le ore 12:00)	30,00€
6	Diritto di chiamata per intervento urgente il giorno stesso della chiamata (l'intervento deve essere richiesto entro le ore 12:00)	50,00€
8	Tempo massimo di intervento garantito	Entro 2 giorni lavorativi dalla richiesta di intervento

I prezzi e le tariffe sono da intendersi IVA inclusa.

Il Drago Dei Computer di La Manna Alessandro

Via Pozzo 11 - 60037 - Monte San Vito (AN)

E.mail: info@ildragodeicomputer.com - Website: www.ildragodeicomputer.com