

VIA XXX • 60037 - MONTE SAN VITO (AN)  
TEL. MOBILE: XXX  
E-MAIL:  
WWW.LINKEDIN.COM/IN/ALESSANDRO-LA-MANNA

# ALESSANDRO LA MANNA

## INFORMAZIONI PERSONALI

---

- Stato civile: coniugato
- Nazionalità: italiana
- Data di nascita: 21/01/1975
- Luogo di nascita: Genova
- Residenza: Monte San Vito (AN)
- Patenti: A e B

## ISTRUZIONE

---

1995 – 1996 I.T.C.G Filippo Corridoni di Osimo (AN)  
Diploma di geometra

## ALTRE QUALIFICHE

---

Attestato di alfabetizzazione informatica  
Qualifica di video terminalista

## PRIME ESPERIENZE DI LAVORO

---

Dall'età di quattordici anni fino all'espletamento del servizio militare ho sempre lavorato nei mesi di pausa scolastica nel settore alberghiero dove ho svolto in diverse strutture i lavori di:  
*barman, cameriere, receptionist*

## ESPERIENZE DI LAVORO

---

**Dal 28/02/2001 al 25/10/2005** sono stato impiegato presso **Anek Lines Italia S.r.l.**, compagnia marittima e Tour Operator. Qui ho avuto modo di ampliare considerevolmente le mie conoscenze informatiche gestendo in completa autonomia ed intraprendenza una rete composta da 48 client e tre server distribuiti nei quattro uffici di Ancona e di Venezia.

**Dal 01/11/2005 al 30/04/2015** ho lavorato come impresa individuale occupandomi di assistenza e vendita hardware e software per privati ed aziende.

Nello stesso periodo ho portato avanti diverse collaborazioni:

**Dal 2008 al 2009** ho collaborato per la Computer 2M Service di Ancona con il compito di effettuare sostituzioni di computer, stampanti, lettori codici a barre, pos e bilance presso le filiali di **Poste Italiane** nelle sedi di Ancona, Senigallia, Collemarino, Jesi, Moie, Loreto, Matelica e Filottrano.

**Dal 2009 al 2010** ho collaborato con l'azienda Will Servizi Informatici di Roma con il compito di fornire assistenza tecnica informatica (hardware e software) presso le filiali della **Banca Caripe** nelle sedi di Ancona, Jesi, Osimo, Macerata ed Ascoli Piceno.

**Dal 2005 al 2013** ho collaborato con l'azienda **Congredior** di Ancona fornendo servizio di fornitura tecnica ed assistenza tecnica a congressi ed eventi nella regione Marche.

**Dal 2015** sono impiegato come addetto specialista sistemi informativi per **Coal Soc. Coop. A.R.L.** di Camerano.

Il mio lavoro si concentra maggiormente nel prestare assistenza hardware e assistenza a back office e frontend a circa 250 punti vendita del centro Italia da remoto e onsite e preparazione / configurazione di client aziendali degli uffici e dei magazzini (creazione utenti di dominio, installazioni periferiche, configurazioni di rete e account email, configurazione vpn, configurazione dispositivi mobili Android / Apple).

Nell'ultimo anno sono stato coinvolto anche nell'IT interno affacciandomi ad attività di tipo sistemistico.

## **COMPETENZE INFORMATICHE**

---

- Conoscenza di O.S. Windows, Linux, Android e ottima conoscenza degli applicativi Office.
- Conoscenza approfondita delle architetture hardware.
- Conoscenza approfondita sui comportamenti dei vari dispositivi hardware.
- Conoscenza approfondita sull'architettura e sulla configurazione dei sistemi operativi.
- Conoscenza di diverse soluzioni software adatte a soddisfare determinate esigenze.
- Capacità di diagnosticare e risolvere problematiche complesse che coinvolgono diversi aspetti del sistema informatico trattato.
- Capacità di seguire la progettazione ed implementazione di soluzioni software adatte a sistemi informatici articolati.
- Conoscenze approfondite delle problematiche di performance e di sicurezza dei sistemi informatici.
- Conoscenza approfondita sulla struttura, sul funzionamento e sulla configurazione degli applicativi software più diffusi.
- Capacità di identificare il livello sul quale opera una determinata problematica che influenza il software.
- Capacità di diagnosticare e risolvere le problematiche che operano a livello software.
- Capacità di imparare velocemente la struttura ed il funzionamento degli applicativi software non ancora noti.
- Buona conoscenza dei sistemi operativi Windows Server.
- Ottima conoscenza delle reti informatiche (lan, wifi, periferiche di rete, firewall, vpn).
- Sviluppate competenze di sicurezza informatica.

## **COMPETENZE RELAZIONALI ED ORGANIZZATIVE**

---

Mi reputo una persona ben educata, calma, con buone capacità relazionali e con spiccate capacità di “ problem solving ”.

Sono ben disposto a lavorare in un team ma sono in grado di gestire il tempo ed organizzare le mansioni anche lavorando in piena autonomia.

## **LINGUE STRANIERE**

---

Basilare conoscenza della lingua inglese scritta e parlata. Buona comprensione di testi tecnici.

## **SERVIZIO MILITARE**

---

Servizio militare assolto come finanziere ausiliare presso la Compagnia della Guardia di Finanza di Gela (CL)

## **INTERESSI**

---

Informatica, motori, cinofilia.

## **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

---

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30 giugno 2003 n.196 edell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.